

1. AMAÇ: AKSSERT tarafından yürütülen sistem belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili yönetim sistemine uygun AKSSERT logolarının kullanma esaslarını açıklamaktır.

2. KAPSAM: Sistem belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve kullanma ile ilgili esasları belirler.

3. SORUMLULAR: AKSSERT' den belgelendirme hizmeti almış tüm müşterileri kapsar.

4. TANIMLAR: **Belge:** Yönetim sisteminin belgelendirildiğini gösteren doküman, sertifika. **Logo:** Belgelendirilmiş yönetim sistemine özgü sembol

5. UYGULAMA

5.1-Logo kullanımı:AKSSERT belgelendirmesinin verilmesine karar verdiği müşterilerinin sertifikalarını teslim ederken kendilerine bu talimatı da iletir.

AKSSERT tarafından belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz. Kuruluş logoyu sadece belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında kullanabilir.

Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgelendirmenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

AKSSERT Belgelendirme Logosu;

1. Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada "ürün" ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün anlamına gelebilir.)

2. Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

3. Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin yönetim sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir. Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün AKSSERT belgelendirme tarafından Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir." şeklinde olabilir. Açıklama hiçbir şekilde ürün, süreç ve ya hizmetin belgelendirildiğini ima etmemelidir. Açıklama belgelendirilmiş müşterinin kimliği(Örneğin: Marka veya isim), yönetim sisteminin tipi (ÇYS, KYS, GGYS, TCKYS) ve uygulanan standard ve belgeyi veren belgelendirme kuruluşunun adını (AKSSERT'i) içermelidir.

4. Sistem Belgelendirme sembolleri Ek 1'de belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

5. Sembollerde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyütme oranları açısından AKSSERT tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

6. AKSSERT Sertifikasyon logosu ve ilgili akreditasyon logosu aşağıdaki Tablo 1'de belirtilen şartlar çerçevesinde kullanabilir.

7. AKSSERT Logosu ve Akreditasyon Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz. AKSSERT Sertifikasyon Logosu <http://www.akssert.com> adresinden erişime sunulmaktadır.

5.2-Belge Kullanımı:

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiye devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir.

Bu tespit;

*Diğer belgeli kuruluşların AKSSERT' i belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,

*İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,

*Yazılı ve görsel basındaki takip,

*Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

Sistem belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve AKSSERT' in itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürlüğü'nce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir.

AKSSERT Sertifikasyon ve Akreditasyon Logosu Kullanım Şartları		
Kullanım Alanı	Akreditasyon Logosu	Sertifikasyon Logosu
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Reklam: (ör:Büyük ölçekli reklamlar posterler,tv reklamları promosyon, videolar,broşür ler,web site)	Şirket ticari ünvanı ve logo su ile birlikte Kullanılabilir	Şirket ticari invanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Sınırlar	İç duvar, kapı Fuar stantlarında İzinli,dış duvar ve bayraklarda Kullanılabilir	Kullanılabilir
Uygunsuzluk Raporu (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı	Kullanılmaz	Kullanılabilir

Logoların Orijinal Boyutlarına: www.akssert.com adresinden ulaşabilirsiniz.